



Poštovani sadašnji i budući klijenti Filikona!

Pred Vama je prvi broj našeg Newslettera koji će se objavljivati jednom mjesečno i u kojemu ćete moći pročitati novosti vezane na poslovanje i usluge naše tvrtke, kao i zanimljive članke naših savjetnika vezane na sustave upravljanja.

SADRŽAJ:

1. Još jedna uspješna poslovna godina iza nas
2. Filikon partner irske tvrtke PM
3. Nove usluge Filikon d.o.o.
4. Objavljena nova norma ISO 9001:2008
5. Poslovni savjetnik objavio članak „Put prema održivom razvoju“ našeg kolege Roberta Verbanca
6. Najava seminara
7. Kalendar edukacije u prvoj polovici 2009.

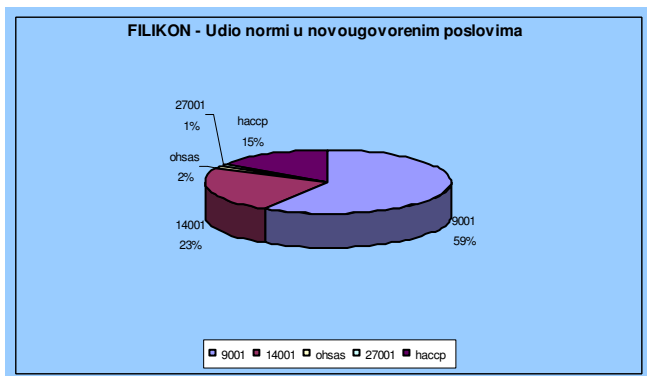
1. Još jedna uspješna poslovna godina iza nas

I u 2008. godini nastavljen je kontinuirani rast Filikon d.o.o. Osim rasta prihoda zabilježili smo i rast broja realiziranih projekata u odnosu na 2007. godinu.

Među novim klijentima Filikona možemo istaknuti: Jadranske Luksuzne Hotele, Euroline, T-HT, Viadukt, Hrvatski zavod za norme, Atlantsku plovidbu i mnoge druge.

Ono što nas posebno veseli je i proširenje opsega naših usluga i to u prvom redu na:

- ⇒ Implementaciju sustava upravljanja društvenom odgovornošću prema zahtjevima norme SA 8000
- ⇒ Implementaciju sustava upravljanja sigurnošću informacijskih sustava prema zahtjevima norme ISO 27001:2005
- ⇒ Implementacija internih korporacijskih standarda upravljanja temeljenih na integraciji sustava upravljanja kvalitetom, sigurnošću i okolišem.



Analizirajući trendove o broju novo izdanih certifikata u Hrvatskoj (izvor www.kvaliteta.net) možemo reći da smo zadržali vodeće mjesto među konzultantskim kućama u Hrvatskoj, a posebno valja istaknuti normu ISO 14001 u kojoj držimo preko 30% tržišta.

Kako je naš kontinuirani cilj stalni rast i razvoj te podizanje kvalitete naših usluga kroz praćenje trendova na tržištu i stalnu edukaciju naših konzultanata za 2009. godinu razvili smo niz novih usluga o kojima možete čitati u slijedećim člancima.

Svim svojim sadašnjim i budućim klijentima želimo sretnu i uspješnu novu 2009. godinu i veselimo se budućoj suradnji.

2. Filikon partner irske tvrtke PM

Filikon je odabran od strane **MINISTARSTVA ZAŠTITE OKOLIŠA, PROSTORNOG UREĐENJA I GRADITELJSTVA** da bude partner Irske tvrtke PM u sudjelovanju u PHARE PROJEKTU – "Prilagodba inspekcije zaštite okoliša za provedbu novog nacionalnog zakonodavstva u području zaštite okoliša"

Program PHARE (Pologne et Hongrie – Aide a Restructuration Economique) pokrenut je 1989. godine, a ima za cilj pripremiti države kandidatkinje za članstvo u Europskoj uniji odnosno osposobiti ih za punu primjenu pravne stečevine EU te korištenje strukturnih i kohezijskih fondova nakon pristupanja.

Iz predpristupnog programa PHARE, odobren je i projekt inspekcije zaštite okoliša *Uprave za inspekcijske poslove Ministarstva zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva, Prilagodba inspekcije zaštite okoliša za provedbu novog nacionalnog zakonodavstva u području zaštite okoliša* (Enhanced environmental inspection for enforcement of the new environmental legislation), EuropeAid/123226/DSE/HR.

Jedna od prioritarnih aktivnosti projekta je edukacija svih inspektora, predstavnika industrijskog sektora, regionalne i lokalne uprave i samouprave, te predstavnika civilnog društva putem održavanja treninga, radionica i studijskih putovanja sa svrhom pripreme za primjenu novih propisa zaštite okoliša usklađenih s EU zakonodavstvom i upoznavanja s obvezama koje proizlaze iz njih.

Ovaj program namijenjen je inspektorima zaštite okoliša, a cilj mu je osposobiti inspektore za provedbu programa obuke za inspektore zaštite okoliša i nakon završetka projekta. Program se sastoji od pet modula. U jednom modulu koji obuhvaća EMAS (Sustav upravljanja okolišem u EU) sudjeluje i naš savjetnik Robert Verbanac. Program za inspektore provodi se u vremenu od listopada 2008. godine do svibnja 2009.

Više na <http://www.ifenel.hr/Default.aspx>





3. Nove usluge Filikon d.o.o.

Osim naših standardnih savjetodavnih usluga pri implementaciji novih normi i to u područjima:

- Upravljanja kvalitetom (ISO 9001)
- Upravljanja okolišem (ISO 14001)
- Upravljanja sigurnošću hrane (ISO 22000) i zdravstvene ispravnosti hrane (HACCP)
- Upravljanja sigurnošću na radu (OHSAS 18001)
- Upravljanja društvenom odgovornošću (SA 8000)
- Upravljanja sigurnošću informacijskih sustava (ISO 27001) u 2009. nudimo Vam i:

a. Usluge **NAPREDNOG** održavanja sustava upravljanja

Višegodišnjim iskustvom u konzaltingu i kroz stotine uspješno realiziranih projekata utvrdili smo da mnogim klijentima velik problem predstavlja održavanje i **UNAPRIJEĐIVANJE** sustava upravljanja nakon certifikacije. Ova naša usluga temelji sa na slijedećim elementima:



- o Nakon uspješno provedene certifikacije kroz analizu trenutnog sustava i dugoročne ciljeve organizacije konzultant uz pomoć klijenta definira program održavanja i unaprjeđivanja sustava upravljanja kroz tri godine (koliko iznosi certifikacijski period).
- o U programu se utvrđuju aktivnosti i okvirni termini i odgovornosti za njihovu realizaciju (npr. provođenje audita, analiza zadovoljstva kupaca, procjene usklađenosti sa zakonskom regulativom itd.).
- o Na temelju tog programa potpisuje se trogodišnji ugovor o održavanju i unaprjeđivanju sustava upravljanja.
- o U okviru ugovora realiziraju se i aktivnosti pripreme za audite certifikacijskih kuća i ukoliko je to primjenjivo audite od strane kupaca kao i audit lanca dobavljača.

Ovakvim pristupom osigurava se kvalitetno održavanje i unaprjeđivanje sustava bez velikog trošenja internih resursa klijenta. Posebno napominjemo da je ovakav pristup izuzetno koristan u prvih 3-5 godina koje se smatraju periodom «dječjih bolesti» i u kojima je vrlo važno da se sustav razvija u pravom smjeru kako bi on u konačnici donio konkretne koristi klijentu. Napominjemo da klijenti koji imaju ugovor o NAPREDNOM održavanju sustava upravljanja imaju pravo na 50% popusta na cijenu:

- o Svih seminara u organizaciji Filikona
- o Usluga praćenja zakonske regulative u segmentu okoliša

b. Usluge praćenja zakonske regulative u segmentu zaštite okoliša

Približavanjem pristupa EU problem praćenja i usklađenja s propisima sve više raste. Generiranje novih i revizija postojećih propisa već sada poprima razmjere da je malim i srednjim tvrtkama postalo nemoguće pratiti i stalno se usklađivati s propisima.

Visoke kazne i gubitak ugleda tvrtke rizik je s kojim se susreću svi gospodarski subjekti. Prepoznavanje, tumačenje i primjena propisa kao sastavnog dijela poslovanja postaje «ulazna karta» za tvrtke koje ne žele ugroziti svoje poslovanje u budućnosti. Filikon Vam nudi usluge praćenja zakonske regulative, izvještavanja o promjenama koje se odnose na Vaše poslovanje, kao i savjetodavne usluge – smjernice kako promjene implementirati u redovitom poslovanju.



c. Razvoj i implementacija korporacijskih standarda

U mnogim segmentima modernog poslovanja javlja se potreba za razvojem sustava upravljanja koji nadilaze zahtjeve općih normi upravljanja (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 itd.), kao i za kvalitetnom integracijom sustava upravljanja kvalitetom, okolišem, sigurnošću itd. u jedan sustav.



Kako takvi sustavi često dovode do preopširne i

nedjelotvorne dokumentacije i u konačnici više opterećuju poslovanje nego što donose koristi, Filikon nudi usluge razvoja korporacijskih standarda, koji se temelje na:

- o Prepoznavanju dugoročnih ciljeva i namjera organizacije
- o Analizi postojećeg stanja i dokumentacije
- o Razvoju dokumentacije sustava kao i upravljanja istom kroz intranet aplikaciju
- o Definiranje detaljnih standarda po segmentima poslovanja i organizacijskim cjelinama
- o Izrada check lista za provođenje audita sustava, temeljenih na internim standardima
- o Implementaciju korporacijskih standarda



Koristi od korporacijskih standarda su slijedeće:

- o Detaljno i učinkovito opisan sustav upravljanja kroz optimalno izrađenu dokumentaciju
- o Olakšana kontrola i u sustavu i mjerenje uspješnosti
- o Kroz korporacijske standarde ispunjavaju se i zahtjevi općenitih normi (ISO 9001, ISO 14001...) te je na taj način omogućena i certifikacija po tim normama

O svim našim novim i starim uslugama slobodno nas možete kontaktirati kako bi dobili detaljnije informacije o njima.

4. Objavljena nova norma ISO 9001:2008



International
Organization for
Standardization

14.11.2008. ISO je objavio novu normu ISO 9001:2008, najnovije izdanje norme koja se koristi u

čak 175 zemalja svijeta. Dugo najavljivano i očekivano, četvrto izdanje norme koja je prvi puta objavljena 1987. godine ne donosi nove zahtjeve u odnosu na prošlu reviziju iz 2000. godine. Ovo izdanje pruža pojašnjenja postojećih zahtjeva koja se temelje na osmogodišnjem iskustvu primjene norme diljem svijeta i uvodi neke promjene s ciljem povećanja konzistentnosti s normom ISO 14001:2004.

Veći naglasak stavljen je na procesno upravljanje organizacijom i posebno na outsourcingane procese.

Vrlo je bitno da organizacije analiziraju promjene i pojašnjenja koja donosi nova norma kako bi utvrdili da li je njihov trenutni

sustav upravljanja kvalitetom na pravi način osmišljen i implementiran.

IAF i ISO izdali su i zajedničko priopćenje vezano uz tranzicijski period. Najvažnije je slijedeće:

1. Godinu dana nakon izdavanja norme ISO 9001:2008 sve akreditirane certifikacije moraju biti provedene prema zahtjevima ISO 9001:2008.

2. Dvije godine nakon izdanja ISO 9001:2008 svi postojeći certifikati izdani prema normi ISO 9001:2000 prestaju biti valjani.

Ukoliko Vas zanimaju detalji vezani na novu normu i način njene implementacije dođite na naš seminar „Uvod u ISO 9001:2008“, 21.01.2009. (srijeda) u Arcotelu Allegra. Detalje o seminaru kao i prijavnice možete preuzeti na našim web stranicama www.filikon.hr.

5. Poslovni savjetnik objavio članak «Put prema održivom razvoju» našeg kolege Roberta Verbanca

poslovni savjetnik[®]
NAJČITANIJI POSLOVNI MJESEČNIK

Povećana briga za okoliš potaknuta javnim pritiskom i sve strožom

regulativom, utječe na poslovno upravljanje u cijelom svijetu. Poslovne tvrtke danas su na putu koji se sastoji od tri koraka - od usklađenosti sa propisima preko okolišnog upravljanja rizikom, pa sve do dugoročne strategije upravljanja održivim razvojem.

Ako želite saznati više o ovoj aktualnoj temi pročitajte [cijeli članak](#) iz Poslovnog tjednika koji je napisao naš savjetnik Robert Verbanac. Članak možete vidjeti na www.filikon.hr.

6. Najava seminara

Naziv seminara	Opis	Cijena
Uvod u ISO 9001:2008 Predavač: Igor Miličević	Sadržaj: Osnove norme ISO 9001:2008 Razlike između ISO 9001:2008 i ISO 9001:2000 Smjernice za implementaciju / prelazak na normu ISO 9001:2008 Datum održavanja: 21.1.2009. Trajanje: 1 dan, Hotel Arcotel Allegra	1000 kn + PDV
Uvod u ISO 9001:2008 Predavač: Igor Miličević	Sadržaj: Osnove norme ISO 9001:2008 Razlike između ISO 9001:2008 i ISO 9001:2000 Smjernice za implementaciju / prelazak na normu ISO 9001:2008 Datum održavanja: 18.02.2009. Trajanje: 1 dan, Hotel Arcotel Allegra	1000 kn + PDV
EMAS III Predavač: Robert Verbanac	Sadržaj: Nova regulativa EU. EMAS i EU Politika. Razlika ISO 14001 i EMAS Prednosti EMAS-a Datum održavanja: 25.02.2009. Trajanje: 1 dan, Hotel Arcotel Allegra	1750 kn + PDV

NAPOMENA: Klijenti Filikona imaju pravo na 15% popusta na osnovnu cijenu te dodatnih 10% popusta za više od dva polaznika iz istog poduzeća.

Detalje o seminarima kao i prijavnice možete preuzeti na našim web stranicama www.filikon.hr.



7. Kalendar edukacije u prvjoj polovici 2009.

Naziv seminara	Opis
Uvod u ISO 9001:2008	Sadržaj: Osnove norme ISO 9001:2008 Razlike između ISO 9001:2008 i ISO 9001:2000 Smjernice za implementaciju / prelazak na normu ISO 9001:2008 Datum održavanja: 21.1.2009., Trajanje: 1 dan
Uvod u ISO 9001:2008	Sadržaj: Osnove norme ISO 9001:2008 Razlike između ISO 9001:2008 i ISO 9001:2000 Smjernice za implementaciju / prelazak na normu ISO 9001:2008 Datum održavanja: 18.2.2009., Trajanje: 1 dan
EMAS III	Sadržaj: Nova regulativa EUEMAS i EU Politika. Razlika ISO 14001 i EMAS Prednosti EMAS-a Datum održavanja: 25.02.2009., Trajanje: 1 dan
Seminar za interne auditore ISO 14001:2004	Sadržaj: Tumačenje zahtjeva norme ISO 14001:2004 Osnove audita, provedba audita Tehnike auditiranja- Ispit za interne auditore Datum održavanja: 16. i 17. 3. 2009., Trajanje: 2 dana
Seminar za interne auditore ISO 9001:2008	Sadržaj: Tumačenje zahtjeva norme ISO 9001:2008 Osnove audita, provedba audita Tehnike auditiranja Ispit za interne auditore Datum održavanja: 26. i 27. 3. 2009., Trajanje: 2 dana
Seminar za interne auditore OHSAS 18001:2007	Sadržaj: Tumačenje zahtjeva norme OHSAS 18001:2007 Osnove audita, provedba audita- Tehnike auditiranja Ispit za interne auditore Datum održavanja: 15. i 16. 4. 2009., Trajanje: 2 dana
Seminar za interne auditore ISO 9001:2008	Sadržaj: Tumačenje zahtjeva norme ISO 9001:2008- Osnove audita, provedba audita Tehnike auditiranja- Ispit za interne auditore Datum održavanja: 20. i 21. 5. 2009. Trajanje: 2 dana
EMAS III	Sadržaj: Nova regulativa EUEMAS i EU Politika Razlika ISO 14001 i EMAS Prednosti EMAS-a Datum održavanja: 3.6. 2009., Trajanje: 1 dan
Osnove integriranih sustava upravljanja	Sadržaj: Osnovni elementi integriranog sustava (kvaliteta, sigurnost, okoliš, sigurnost informacija itd.). Dokumentacija integriranog sustava upravljanja. Upravljanje integriranim sustavom. Smjernice za provođenje audita u integriranim sustavima Datum održavanja: 10.-12.6. 2009., Trajanje: 3 dana